

Kontyr

Kontyr Leasing · Caso de uso · 2025

Coordinar el servicio en branded residences.

Cómo un activo residencial de alta expectativa puede coordinar residentes, servicio, mantenimiento, pagos y visibilidad para propietarios con una estructura operativa más ligera.

Cliente: Operadores residenciales

Alcance: Operación, residentes, tickets, pagos

Las branded residences prometen servicio y consistencia, pero cada nuevo residente, proveedor y solicitud puede aumentar la carga operativa. El reto era mantener la experiencia coordinada sin hacer crecer al equipo al mismo ritmo que el activo.

Qué se hizo

- Solicitudes de residentes, pagos y comunicaciones en un solo flujo.
- Mantenimiento y proveedores coordinados desde la operación.
- Visibilidad para propietarios sobre ocupación, recaudo y actividad.
- Una configuración repetible para el siguiente activo.

Indicadores

- Menos coordinación manual: Organizar el trabajo recurrente en flujos compartidos.
- Estructura operativa más ligera: Concentrar al equipo en las excepciones que necesitan intervención.
- Mejor visibilidad para propietarios: Relacionar la información operativa con las preguntas del propietario.
- Mayor repetibilidad: Definir qué procesos pueden reutilizarse en otro activo.

kontyr.co