

# Kontyr

Kontyr Leasing · Caso de uso · 2026

## Un expediente que acompaña la mudanza.

Cómo relacionar la información del solicitante, los documentos y el contrato sin reconstruir el expediente en cada paso.

Cliente: Residentes

Alcance: Identidad, contrato, pago inicial

El onboarding del residente suele repetir la misma información entre formularios, correos, pagos y pasos contractuales. El objetivo era reducir el trabajo duplicado tanto para el residente como para el equipo operativo.

### Qué se hizo

- Reutilizar la información autorizada del solicitante donde el proceso lo permita.
- Organizar documentos y pasos del contrato alrededor del mismo solicitante.
- Conectar el pago inicial y los requisitos de mudanza donde estén habilitados.
- Continuar hacia el acceso del residente después de la aprobación.

### Indicadores

- Menos captura repetida de datos: La misma información puede acompañar el proceso.
- Menos traspasos: Los documentos y las aprobaciones son más fáciles de coordinar.
- Continuidad del expediente: El equipo dedica menos tiempo a armar manualmente el expediente del residente.

kontyr.co